

## Politica integrata 2025

Orienta si impegna a promuovere una cultura organizzativa basata sul rispetto dei principi di qualità, tutela dell'ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di garantire servizi efficaci e sostenibili per tutti gli stakeholder: candidati, aziende clienti, dipendenti e collaboratori.

## Qualità del servizio

L'agenzia si impegna a:

- Comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti e dei candidati, offrendo soluzioni personalizzate e tempestive.
- Migliorare continuamente i processi interni attraverso sistemi di gestione orientati alla qualità.
- Monitorare e valutare costantemente le performance, raccogliendo feedback e adottando azioni correttive e preventive.

## Tutela dell'ambiente

Orienta riconosce la responsabilità ambientale come parte integrante della propria attività, e si impegna a:

- Minimizzare l'impatto ambientale diretto (uso efficiente delle risorse, riduzione dei rifiuti, mobilità sostenibile).
- Sensibilizzare i dipendenti su comportamenti eco-sostenibili.
- Collaborare con fornitori e partner che condividano valori di responsabilità ambientale.
- Rispettare la conformità legislativa in tema ambientale tramite il "Testo Unico Ambientale" (D. Lgs. 152/06).

#### Salute e Sicurezza sul lavoro

La sicurezza delle persone è una priorità. L'agenzia si impegna a:

- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre per i dipendenti diretti e per i lavoratori somministrati, in conformità alla normativa vigente (D. Lqs. 81/08).
- Promuovere una cultura della prevenzione, tramite formazione continua, informazione e coinvolgimento attivo del personale.
- Valutare e gestire i rischi legati a ogni attività lavorativa, anche presso le aziende utilizzatrici.
- Rispettare la conformità legislativa in tema salute e sicurezza dei lavoratori.

# Impegno della Direzione

La Direzione si assume la responsabilità dell'attuazione della presente politica, mettendo a disposizione risorse, strumenti e competenze per il raggiungimento degli obiettivi. La politica viene riesaminata periodicamente per garantirne l'efficacia e l'adeguatezza rispetto all'evoluzione del contesto interno ed esterno.

## Diffusione e condivisione

Questa politica è condivisa con tutto il personale, i collaboratori e i clienti, ed è disponibile pubblicamente tramite il sito web aziendale e i canali di comunicazione interni.

Roma, 01/04/2025

